

医療従事者として信頼され心に残る電話応対



講師：プレシヤス・マナー
松永 さとみ 先生

【講師より一言】

医療機関での心のこもった電話応対は「患者様満足」を向上させ、スタッフの仕事へのモチベーションも高めます。高いホスピタリティマインドと接遇マナーを合わせて、自信をもって患者様に電話応対していただけるよう、心構えから電話応対のスキルアップまで、今回のセミナーではご説明いたします。

参加費
無料

会場定員
50名

WEB
参加可

と き： 2025年7月25日(金) 19時~21時

参加方法：①会場参加（フジヤス鹿児島金生町ビル8F会議室）

所在地：鹿児島市金生町 7-8（三井住友信託銀行が1階にあるビルです）

②Web参加（Zoom Webinar）

参加対象：会員のいる医療機関の方（会員本人、スタッフなど）

主催：鹿児島県保険医協会 TEL：099-272-9970

共催：保険医共済会（グループ保険を運営するなど、会員の福利厚生事業等を実施する団体です。鹿児島県保険医協会も業務連携しております）

返信 鹿児島県保険医協会行き

FAX099-272-9980

7月25日(金) 医療従事者のための電話応対セミナー

① 会場で（ ）名参加します。

先生のお名前（ ）
医療機関名（ ）
ご記入者（ ）
ご連絡先（ ）

会員のいる医療機関のみ参加可能なセミナーです。「先生のお名前」欄が会員の先生のお名前でない場合、入会をご案内いたします。また、入会手続き、会費等については、お気軽にお問合せ下さい。

②Web参加ご希望の方は、本会ホームページ「今後の催しのご案内」、または右記二次元コードよりお申込下さい。

※開催前までに、お申込み頂いたメールアドレス宛に参加案内をご連絡します。

※グループワークを盛り込んだ楽しいセミナーです。

※事前質問がある場合は別途ご連絡下さい。

